

Algemene voorwaarden Rise of Balance

Email: info@riseofbalance.nl

Website: <https://riseofbalance.nl>

Artikel 1 – Definities

1. Rise of balance: Rise of Balance is gevestigd te Reuver, KvK-nummers 92356451.
2. Klant: degene met wie Rise of Balance een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Rise of Balance en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestelling, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten namens Rise of Balance.
2. Rise of Balance en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Rise of Balance en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Prijzen

1. Rise of Balance hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratie -of- verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Rise of Balance mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijziging.
3. Rise of Balance en de klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Rise of Balance mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Rise of Balance moet de klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De klant mag het deel van de opdracht boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan hoger uit gaat vallen
7. Rise of Balance mag prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Rise of Balance zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Rise of Balance opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

1. Rise of Balance mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijn die Rise of Balance hanteert zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Rise of Balance aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Rise of Balance mag levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van diensten of producten.

Artikel 5 – Gevolgen van te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Rise of Balance de wettelijke rente van 2% per maand voor niet- handelstransacties in rekening brengen van de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Rise of Balance.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag Rise of Balance zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Rise of Balance op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Rise of Balance, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - De consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - Het een dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - Zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@riseofbalance.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Rise of Balance, <https://riseofbalance.nl>

Artikel 7 – Garantie

1. Wanneer de klant en Rise of Balance een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Rise of Balance enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Rise of Balance voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Rise of Balance mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na eens schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat Rise of Balance op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Zorgt de klant er niet voor dat Rise of Balance tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.
5. Rise of Balance verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 9 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan Rise of Balance.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Rise of Balance redelijkerwijs verlangde informatie gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 10 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Rise of Balance en de klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 eindigt de overeenkomst automatisch tenzij de klant ervoor kiest om te verlengen.
3. De overeenkomst voor een dienst is tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 11 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Rise of Balance tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Rise of Balance geleverde producten en/of diensten.

Artikel 12 – Klachten

1. De klant moet een door Rise of Balance geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product op verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Rise of Balance daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De klant geeft daarbij zo gedetailleerd mogelijk een omschrijving van de tekortkoming, zodat Rise of Balance hierop gepast kan reageren.
4. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Rise of Balance.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden dan kan de klant niet eisen dat Rise of Balance andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 13 – Ingebrekestelling

1. De klant moet eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Rise of Balance.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Rise of Balance ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Rise of Balance een overeenkomst aangaat met meerderen klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst

Artikel 15 – Aansprakelijkheid Rise of Balance

1. Rise of Balance is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Rise of Balance aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst
3. Rise of Balance is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Rise of Balance aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt en geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 16 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Rise of Balance vervalt na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 BW.

Artikel 17 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Rise of Balance toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichting door Rise of Balance nog mogelijk dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Rise of Balance in verzuim is.
3. Rise of Balance mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Rise of Balance kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 18 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rise of Balance door de klant niet aan Rise of Balance kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals burgeroorlog of natuurramp
 - Stroom-, elektriciteits- internet-, of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Rise of Balance 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Rise of Balance kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Rise of Balance de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Rise of Balance hoeft in de overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Rise of Balance hiervan voordeel heeft.

Artikel 19 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Rise of Balance de overeenkomst aanpassen.

Artikel 20 – Afspraken, afzeggen of te laat komen

1. De klant dient zich op het afgesproken tijdstip te melden op locatie.
2. Een afzegging door de klant geschiedt persoonlijke, per e-mail of telefonisch minimaal 24 uur voorafgaand de afspraak. Bij niet tijdig melden zal het consult in rekening worden gebracht
3. In geval van afzegging wordt in overleg een alternatieve datum ingepland.
4. Te laat komen:
 - a. Bij minimaal 15 minuten te laat én tijdig melden, zal de resterende tijd van de afspraak volgemaakt worden.
 - b. Bij meer dan 15 minuten te laat en/of niet tijdig melden, vervalt de afspraak, deze zal wel in rekening worden gebracht.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van afspraken.

Artikel 20 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Rise of Balance mag de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Rise of Balance altijd doorvoeren
3. Ingrijpende wijzigingen zal Rise of Balance zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij ingrijpende wijzigingen van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 21 – Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Rise of Balance aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Rise of Balance.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 22 – Gevolgen van nietigheid en vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Rise of Balance bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Rise of Balance is Nederlands recht van toepassing
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Rise of Balance is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Rise of Balance, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 03 februari 2024